



| | | | |
|--|---|--|---------------------------------------|
|  | Categoria | Código de documento | Versão |
| | Política Título Política de Reserva para Pedidos de Compras | PO - 024 Vigência 11/09/2024 | 01 Próx. Revisão 11/09/2026 |

SUMÁRIO

| | |
|--|---|
| 1. OBJETIVO | 2 |
| 2. APLICAÇÃO | 2 |
| 3. DESCRIÇÃO DAS DIRETRIZES E REGRAS..... | 2 |
| 4. PROCEDIMENTO PARA REALIZAÇÃO DO PEDIDO..... | 3 |
| 5. DISPOSIÇÕES FINAIS..... | 4 |
| 6. HISTÓRIO DE REVISÕES | 4 |

| | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|
|  | Categoria | Código de documento | Versão |
| | Política Título Política de Reserva para Pedidos de Compras | PO - 024 Vigência 11/09/2024 | 01 Próx. Revisão 11/09/2026 |

1. OBJETIVO

1.1 Criação de um processo para reserva antecipada para pedidos de compras quando envolverem grandes quantidades e/ou necessidade de importação de produtos. Tem também como objetivo estabelecer diretrizes claras para este processo, garantindo o alinhamento e transparência nos termos de operação desta política.

2. APLICAÇÃO

2.1 Política de Reserva para Pedidos de Compras da Gohobby Future Technology estabelece que suas diretrizes, normas complementares, metodologias e procedimentos se aplicam de forma abrangente a todos os casos de reserva para pedido de compras.


3. DESCRIÇÃO DAS DIRETRIZES E REGRAS

3.1 A solicitação de reserva para pedidos de compras tem o intuito de melhorar o planejamento de compras para estoque e garantir a disponibilidade de produtos.

3.2 Todo o revendedor que desejar realizar uma programação de compra garantindo a reserva dos seus pedidos, deverá fazer a solicitação conforme o procedimento descrito no item 4 deste documento.

3.3 O vendedor Gohobby fará uma análise desta solicitação, podendo haver sua aceitação completa ou parcial e até mesmo a recusa do pedido, para então responder por e-mail a confirmação e alinhando as condições de pagamento, assim como prazo estimado para entrega.

3.4 Para efetivar a reserva de equipamentos em pedidos de compra, é necessário um adiantamento do pagamento. O valor do adiantamento será informado pelo vendedor, e o pedido só será processado após o aceite e o pagamento por parte do revendedor. Este procedimento visa garantir a segurança e a eficiência no processamento dos pedidos.

| | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|
|  | Categoria | Código de documento | Versão |
| | Política Título Política de Reserva para Pedidos de Compras | PO - 024 Vigência 11/09/2024 | 01 Próx. Revisão 11/09/2026 |

3.5 Todas as informações relacionadas ao pedido serão alinhadas entre o vendedor Gohobby e revendedor, sendo que a confirmação do pedido somente ocorrerá posterior ao pagamento do adiantamento e resposta do vendedor de que o pedido foi aceito.

3.6 Quando ocorrer uma situação de cancelamento, estas situações serão tratadas da seguinte maneira:

3.6.1 Produtos de disponibilidade imediata no estoque Gohobby: o cancelamento somente será aceito, sem que haja penalidades, caso isso ocorra antes da emissão da NF. Em caso da NF já ter sido emitida, uma taxa de 5% será cobrada.

Obs: Não haverá a devolução do dinheiro já pago, este valor ficará como um crédito a ser aplicado em uma compra futura.

3.6.2 Produtos com necessidade de importação: produtos a serem importados somente serão aceitos o cancelamento quando esta solicitação ocorrer, de maneira formal por e-mail, antes da data de emissão de pagamento feita pelo fornecedor Gohobby.


4. PROCEDIMENTO PARA REALIZAÇÃO DO PEDIDO

4.1 Envie um e-mail ao vendedor especificando os produtos e quantidades que deseja comprar.

4.2 O vendedor responderá por e-mail com o preço total do pedido, o prazo estimado de entrega e as condições comerciais. Isso incluirá o valor do adiantamento necessário para a confirmação do pedido e as condições de pagamento do saldo restante.

4.3 Após realizar o pagamento do adiantamento, envie o comprovante para o vendedor.

4.4 O vendedor da Gohobby verificará o pagamento e responderá por e-mail para confirmar oficialmente o pedido.

| | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|
|  | Categoria | Código de documento | Versão |
| | Política Título Política de Reserva para Pedidos de Compras | PO - 024 Vigência 11/09/2024 | 01 Próx. Revisão 11/09/2026 |

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1 O prazo estimado que será informado naquelas situações em que haja a necessidade de uma importação, não considera possíveis não conformidades relativos a um processo de importação, tais como: situações de canal amarelo ou vermelho na nacionalização e produtos, greves de servidores, danos ao produto, extravios e outros.

5.2 A Gohobby se reserva o direito de modificar esta Política de Devolução a qualquer momento, com a devida publicação das alterações em seu site oficial. As mudanças entrarão em vigor a partir da data de sua publicação, sendo aplicáveis a todas as devoluções solicitadas após essa data.

5.3 Qualquer situação não prevista nesta política será analisada e resolvida pelo departamento comercial e financeiro da Gohobby, em conjunto com o departamento jurídico, caso necessário. As decisões tomadas serão comunicadas à Revenda envolvida.

5.4 A Gohobby não se responsabiliza por qualquer perda ou dano indireto decorrentes da não entrega da mercadoria no prazo estimado informado.

5.5 Esta Política de Reserva para Pedidos de Compras está em conformidade com as legislações vigentes aplicáveis.

6. HISTÓRICO DE REVISÕES

| Data | Revisão | Descrição das alterações |
|------------|---------|--------------------------|
| 11/09/2024 | 00 | Emissão inicial. |