

Categoria	Código de documento	Versão
Política	PO - 024	01
Título	Vigência	Próx. Revisão
Política de Reserva para Pedidos de Compras	11/09/2024	11/09/2026

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	2
2. APLICAÇÃO	2
3. DESCRIÇÃO DAS DIRETRIZES E REGRAS.....	2
4. PROCEDIMENTO PARA REALIZAÇÃO DO PEDIDO.....	3
5. DISPOSIÇÕES FINAIS.....	4
6. HISTÓRIO DE REVISÕES	4

Categoria	Código de documento	Versão
Política	PO - 024	01
Título	Vigência	Próx. Revisão
Política de Reserva para Pedidos de Compras	11/09/2024	11/09/2026

1. OBJETIVO

1.1 Criação de um processo para reserva antecipada para pedidos de compras quando envolverem grandes quantidades e/ou necessidade de importação de produtos. Tem também como objetivo estabelecer diretrizes claras para este processo, garantindo o alinhamento e transparência nos termos de operação desta política.

2. APLICAÇÃO

2.1 Política de Reserva para Pedidos de Compras da Gohobby Future Technology estabelece que suas diretrizes, normas complementares, metodologias e procedimentos se aplicam de forma abrangente a todos os casos de reserva para pedido de compras.

3. DESCRIÇÃO DAS DIRETRIZES E REGRAS

3.1 A solicitação de reserva para pedidos de compras tem o intuito de melhorar o planejamento de compras para estoque e garantir a disponibilidade de produtos.

3.2 Todo o revendedor que desejar realizar uma programação de compra garantindo a reserva dos seus pedidos, deverá fazer a solicitação conforme o procedimento descrito no item 4 deste documento.

3.3 O vendedor Gohobby fará uma análise desta solicitação, podendo haver sua aceitação completa ou parcial e até mesmo a recusa do pedido, para então responder por e-mail a confirmação e alinhando as condições de pagamento, assim como prazo estimado para entrega.

3.4 Para efetivar a reserva de equipamentos em pedidos de compra, é necessário um adiantamento do pagamento. O valor do adiantamento será informado pelo vendedor, e o pedido só será processado após o aceite e o pagamento por parte do revendedor. Este procedimento visa garantir a segurança e a eficiência no processamento dos pedidos.

Categoria	Código de documento	Versão
Política	PO - 024	01
Título Política de Reserva para Pedidos de Compras	Vigência 11/09/2024	Próx. Revisão 11/09/2026

3.5 Todas as informações relacionadas ao pedido serão alinhadas entre o vendedor Gohobby e revendedor, sendo que a confirmação do pedido somente ocorrerá posterior ao pagamento do adiantamento e resposta do vendedor de que o pedido foi aceito.

3.6 Quando ocorrer uma situação de cancelamento, estas situações serão tratadas da seguinte maneira:

3.6.1 Produtos de disponibilidade imediata no estoque Gohobby: o cancelamento somente será aceito, sem que haja penalidades, caso isso ocorra antes da emissão da NF. Em caso da NF já ter sido emitida, uma taxa de 5% será cobrada.

Obs: Não haverá a devolução do dinheiro já pago, este valor ficará como um crédito a ser aplicado em uma compra futura.

3.6.2 Produtos com necessidade de importação: produtos a serem importados somente serão aceitos o cancelamento quando esta solicitação ocorrer, de maneira formal por e-mail, antes da data de emissão de pagamento feita pelo fornecedor Gohobby.

4. PROCEDIMENTO PARA REALIZAÇÃO DO PEDIDO

4.1 Envie um e-mail ao vendedor especificando os produtos e quantidades que deseja comprar.

4.2 O vendedor responderá por e-mail com o preço total do pedido, o prazo estimado de entrega e as condições comerciais. Isso incluirá o valor do adiantamento necessário para a confirmação do pedido e as condições de pagamento do saldo restante.

4.3 Após realizar o pagamento do adiantamento, envie o comprovante para o vendedor.

4.4 O vendedor da Gohobby verificará o pagamento e responderá por e-mail para confirmar oficialmente o pedido.

Categoria	PO - 024	Versão
Política Título Política de Reserva para Pedidos de Compras	Vigência 11/09/2024	Próx. Revisão 11/09/2026

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 5.1 O prazo estimado que será informado naquelas situações em que haja a necessidade de uma importação, não considera possíveis não conformidades relativos a um processo de importação, tais como: situações de canal amarelo ou vermelho na nacionalização e produtos, greves de servidores, danos ao produto, extravios e outros.
- 5.2 A Gohobby se reserva o direito de modificar esta Política de Devolução a qualquer momento, com a devida publicação das alterações em seu site oficial. As mudanças entrarão em vigor a partir da data de sua publicação, sendo aplicáveis a todas as devoluções solicitadas após essa data.
- 5.3 Qualquer situação não prevista nesta política será analisada e resolvida pelo departamento comercial e financeiro da Gohobby, em conjunto com o departamento jurídico, caso necessário. As decisões tomadas serão comunicadas à Revenda envolvida.
- 5.4 A Gohobby não se responsabiliza por qualquer perda ou dano indireto decorrentes da não entrega da mercadoria no prazo estimado informado.
- 5.5 Esta Política de Reserva para Pedidos de Compras está em conformidade com as legislações vigentes aplicáveis.

6. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Revisão	Descrição das alterações
11/09/2024	00	Emissão inicial.