

**Política da Qualidade**  
**Sistema de Gestão da Qualidade Gohobby**

A GOHOBBY se compromete a:

- Decisões pautadas de forma ética e levando em conta a sustentabilidade e a relação transparente entre as partes interessadas;
- Conscientizar nossos Colaboradores sobre a importância da Gestão da Qualidade, promovendo ações que contribuam para o crescimento e capacitação, assim como para a manutenção de um ambiente de trabalho adequado e produtivo, estruturando processos de forma eficaz e eficiente para minimizar desperdícios e retrabalhos.
- Buscar melhoria contínua no atendimento, na distribuição dos produtos e na execução das políticas internas, focando no aumento da satisfação do Cliente;
- Eleger fundamentos de excelência que possam conduzir a atuação Gohobby, bem como seu relacionamento;
- Gerar resultados de forma consistente, fazendo cumprir todas as metas definidas pela empresa;
- Atender aos parâmetros aplicáveis estabelecidos por legislação ou norma;
- Valorizar a credibilidade de nossos processos gerando a confiança de todos os públicos (internos e externos) com os quais nos relacionamos, priorizando relações duradouras.

**Adriano Pagni Buzaid**  
**CEO**

